Yalın Üretim TPM, 6 Sigma | Kalite Gıda Güvenliği | Çevre İş Güvenliği | Veri Analizi | *"Türkiye'nin En İyisi: Doğru ve Etkili Sistem Kurmak İsteyenlerin Tercihi"* | Tedarikçi Denetimi | Etik Ticaret Sosyal Sorumluluk | İnsan Kaynakları | Kişisel Gelişim Koçluk

www.okyanusdanismanlik.com
"Akıllı Yönetim Sistemleri kurar"

SÜREKLİ GELİŞİMİN ÖNÜNDEKİ (Duygusal) ENGELLER - YÖNETİM SİSTEMİ KUR(AMA)MANIN / GELİŞTİRME(ME)NİN (Duygusal) AŞAMALARI

www.okyanusbilgiambari.com

www.okyanusdanismanlik.com

-1. Aşama: KÜSTÜK
- Hak ettiğimiz ödülü alamıyoruz.
- Onlara daha fazla ödül verildi.
- O bölüm yoksa bizde yokuz

0. Aşama: BİZ BİLİRİZ
- Bizim yaptıklarımız yeterli. Daha fazlasını yapamayız.
- Biz bunları zaten yapıyoruz.
- Bunlar doğal. Olabilir. Amirler bile böyle yapmakta.
- O bölümün geliştirilmesi gerekir (Bizim bölümde herşey iyi, geliştirmeye gerek yok)

1. Aşama: İNKAR
- Bunlar kullanılamaz.
- Bu sistemin bize ne faydası var?
- Neden böyle bir sistem kuralım ki!
- Yönetim istedi ben mi istedim!

2. Aşama: ÖFKE
- Buna daha önce söylemediniz ama.
- Çıldırmak üzereyim.
- İşimiz başımızdan aşkın bir de bunu mu yapacağız?
- Bu formlar bilgisayar hazırlandığı gibi kolay tutulmamakta!
- Üretim mi yapacağız kayıt mı tutacağız!
- Bu kadar yazıp çizebilseydim üniversite okurdum, Gıda Müh. olurdum!
- Sen gel bir üretimde çalış, uygulanabilir mi gör, sonra sistem kur!
- Gel sen üretimde çalışanlara bunları anlat, yaptır, bi görelim!!!
- Siz bunları önce bir yöneticilerimize anlatın, sonra bize anlatın!

3. Aşama: PAZARLIK
- Bunları yapmam için bize bir eleman lazım!
- Bu formların tamamını mı tutacağız?
- Bu formu her seferinde tutmasak olmaz mı?
- Bu formu şu durumlarda doldurmasak olmaz mı?

4. Aşama: DEPRESYON (Başlama aşaması)
- Tamamda bu işleri nasıl yapacağız?
- Bu formları nasıl tutacağım?
- İşleri nasıl yetiştireceğim? Çok hızlı gidiyoruz.
- Bu formların tamamını biz mi dolduracağız! Diğer bölümler

www.okyanusdanismanlik.com

5. Aşama: KABULLENME
- Şu formları tutmaya başlayalım. Diğerleri içinde çalışırız.
- Hem üretim yapacağız, hem temizlik yapacağız, hem de kayıtlarını tutacağız.
- Arkadaşlara eğitim vereyim. Sık kontrol edeyim. Kontrol etmez isem sürekli yapmazlar.
- Anlatacağız, Anlatacağız, Anlatacağız. Denetleyeceğiz, Denetleyeceğiz, Denetleyeceğiz

6. Aşama: ANLAMA
- Bu formların faydasını ancak görmeye başladım.
- Bu kayıtların neden tuttuğumuzu ancak anladım.

7. Aşama: BAŞARI VE SAYGINLIK (4-5 sigma : %0.6-0.023)
- Tetkikçi sistem ve uygulamasını çok beğendi, teşekkür etti.
- Müşteri "gördüğüm en iyi sistem uygulama" dedi
- Fireler, fazla mesailer, hatalar, iadeler, işkazaları, şikayetler, arızalar, duruşlar, stok maliyetlerimiz azaldı.

Geçiş Süreleri ve Firma Seviyeleri

(Kötü) Başlangıçtaki Firmalar: ***İnkar*** aşamasından ***kabullenme*** aşamasına, bölümlerin ve firmanın ulaşması yönetimin gerçek destek ve talebi yok ise, 2 ila 10 sene sürebilir veya firma hiç bir zaman kabullenme aşamasına ulaşamayabilir. Firmada, iyileştirme olmaması durumunda, 5 ila 20 sene içinde batma tehlikesi vardır.

Firma özellikleri:
- Kayıt (sürekli) (işi yapanlar tarafından) tutulmaz
- Tetkik öncesi kayıt tutulur
- Fire- iade-fazla mesai vb. **%5** civarındadır
- Maaşlar düşüktür
- Bölüm kalıtımı yok veya zayıftır, bölümler işleri diğer bölümlere "yıkmaya" çalışır
- Yönetim katılımı yok veya zayıftır

Gelişmekte Olan Firmalar: ***Kabullenme*** aşamasından ***başarı ve saygınlık*** aşamasına, bölümlerin ve firmanın ulaşması yönetimin gerçek destek ve talebi yok ise, 3 ila 10 sene sürebilir veya firma hiç bir zaman *başarı ve saygınlık* aşamasına ulaşamayabilir. Firmada, iyileştirme olmaması durumunda, 10 ila 25 sene içinde batma tehlikesi vardır.

Firma özellikleri:
- Kayıt değerlendirme (yeterince) yapılmaz
- Değişikliklerin (makine, ürün, çalışan vb.) kontrolü (yeterince) yapılmaz
- Veri analizi (yeterince) yapılmaz
- İyileştirme (yeterince) yapılmaz

Olgun Firmalar: ***Bazı firmalar*** yönetim sistemi kurma çalışmalarına doğrudan ***kabullenme*** aşamasından başlar ve ***başarı ve saygınlık*** aşamasına ulaşmayı amaçlar. Çalışan ve yönetimde bir dirençten ziyade aktif katılım ve destek vardır. İyileştirme firmanın doğal ve sürekli bir gündem maddesidir.

Firma özellikleri:
- İşçi ve amirlerinde kayıt tutmaya karşı direnç yoktur
- Nasıl daha iyi yapabiliriz diye öneriler olur
- Yemek aralarında işçiler - amirler iyileştirme konuları konuşurlar
- Amirler veri analizi yapar ve iyileştirme planlarlar
- İşçiler veri analizi yapar ve iyileştirme planlarlar
- Fireler, iadeler, fazla mesailer vb. **%0.1** mertebesindedir
- Satınalma, üretim, sevkiyat ve satış planlamasına başarıyla uygular
- Yönetim/amirler prosesleri ve ürünü çok iyi tanır
- Yönetim/amirler ve çalışan arasında yardımlaşma vardır
- İşçiler ve yönetim disiplinli bir şekilde çalışırlar
- İşçiler ve yönetim kadrosu niteliklidir ve aynı firmada uzun süredir çalışmaktadırlar
- Üst düzey yönetimi, yönetim sistemi kurma çalışmaları aktif destek olur katılır, hatta görevlisi olurlar
- Rakiplerini en az 5 sene geçerler, dünya şirketi olma yolunda ilerlerler

www.okyanusbilgiambari.com

www.okyanusdanismanlik.com

Dr. Murat Özdemir, 10Eylul07/17Nisan13-D08
www.okyanusdanismanlik.com
Okyanus@okyanusdanismanlik.com

© Copyright 2007 Okyanus Danışmanlık. Her hakkı saklıdır. İzinsiz, basılı ve sanal ortamlarda, kullanılamaz, çoğaltılamaz.

Kaynakça:
1)"On Death and Dying", Elisabeth Kubler-Ross, 1969, İlgili Bölüm adı: 'Kötü Haber Almanın Beş Aşaması',
2) İsmet Berkan, 26/07/2007, Radikal Gazetesi